

超高齢化社会を高齢者の皆様が
安心・安全に暮らせる見守りを支援する



mamo-L Welfare Series



介護保険レンタル対象製品 認知症老人徘徊感知機器

お出かけアラートDX

製品番号:TRKM_MMLBLE01
TAISコード:02097-000004



アラート発信機



お出かけ端末
(Welfare BLE)

簡易マニュアル

ご利用前に「お出かけアラートDX」についての理解を深めていただくために、簡易マニュアルをご用意いたしました。

実際のご利用時は、専用WEBサイトURL等を記載した「ご利用マニュアル」を同梱いたします。

お出かけアラートDXは、アラート発信機とお出かけ端末をセットでご利用いただく製品です。

mamo-L GPS/BLE端末は、高い信頼性と多くの導入実績を誇る世界標準のGPS端末TrackimoシリーズのOEM製品で、米国Trackimo Inc.日本総代理店の株式会社トラッキモGPSからOEM製品型番を付与されています。

もくじ

はじめに	・・・ 2
お出かけアラートDXの	
機器構成及び機能仕様	・・・ 3
給電方法	・・・ 4
機能説明	・・・ 5
設置方法（認知症老人徘徊感知機器の利用）	・・・ 6
GPS機能付加による徘徊見守り(オプション)	
基本情報	・・・ 7
専用WEBサイトへのログイン方法等	・・・ 8
専用WEBサイトの利用方法①	・・・ 9
専用WEBサイトの利用方法②	・・・ 10
Q & A（お問い合わせの前にご確認ください。）	・・・ 11

はじめに

簡易マニュアルにおける特記事項

「お出かけアラートDX」は、以下2種類のご利用方法からご選択いただくことになりますので、ご利用ニーズに合わせてご検討の上、お申し込みください。

- ① ”認知症老人徘徊感知機器”としてのみご利用
- ② ”認知症老人徘徊感知機器”+ ”GPS機能付加による徘徊見守り(オプション)”でご利用

※ デモ機のお貸し出し時（試用貸出時）は、「②の機能状態」でのお貸し出しとなります。
（お出かけ端末は、SIM脱着防止のためeSIM端末でのお貸し出しとなります。）

使用上のご注意

記号の意味	 禁止事項	 注意事項	 利用上のポイント（確認事項）
	アラート発信機・お出かけ端末の周辺設置機器をご確認ください。 * BLE信号（Bluetooth Low Energy）を発信する機器を近くに設置すると、本製品の挙動に影響し、予期せぬ作動を起こす可能性があります。 また、近くに設置している機器の挙動に影響を与える可能性もあります。		
	付属の専用充電ケーブル・専用ACアダプタ以外は使用しないでください。 * 付属品以外のものを使用すると、火災等に繋がる恐れがあります。 また、機器自体の故障の原因になり、修理不可能となる恐れがあります。		
	アラート発信機・お出かけ端末の分解・改造は行わないでください。 * 故障・破損・利用者様の怪我の原因となります。 * 利用者様による修理等は行っていただくことはできません。 ※お出かけ端末の電池交換による電池収納部の開閉は分解にはあたりません。		
	アラート発信機・お出かけ端末に水をかけないでください。 * 両機とも、機器内部に水が浸入すると、修理不可能となる恐れがあります。 * アラート発信機は非防水、お出かけ端末は生活防水です。		
	アラート発信機・お出かけ端末のお手入れは水拭きをしないでください。 * 表面汚れ等のお手入れは、乾いたタオル等で軽く拭き取るようにしてください。		
	アラート発信機・お出かけ端末を高熱のものに接触させないでください。 * 両機とも“-15～55℃”が動作保証となりますが、接触の仕方によっては機器筐体の変形により、修理不可能となる恐れがあります。		
	アラート発信機・お出かけ端末のキズや落下にご注意ください。 * キズ・落下の程度・内容によっては、修理不可能となる場合があります。 ※レンタル終了後のリフレッシュができずに、新たなレンタルができなくなる可能性があります。		

上記の禁止事項等を遵守しなかった場合の故障等の対応及び免責事項並びに、お出かけアラートDX利用上のその他注意事項は、お申し込み時にご同意いただいている「お出かけアラートDX利用規約」に準拠いたします。

お出かけアラートDXの機器構成及び機能仕様

機器構成



アラート発信機

110mm×140mm×45mm・約270g
* スイッチ等突起物を含みません。



お出かけ端末 (Welfare BLE)

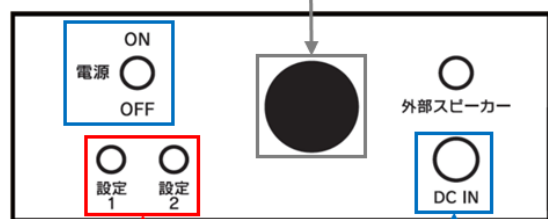
47mm×40mm×17mm・約42g

アラート発信機

表面 徘徊検知状況を表示するLED灯



裏面 電源スイッチ (上向きがオン) (下向きがオフ) 内蔵スピーカー



このボタンはお客様が使うことはありません。
* メーカーによるメンテナンス用です。

専用ACアダプタの専用挿し込み口

付属品：電源用の専用ACアダプタ

お出かけ端末



付属品：脱着可能なりチウム電池 (600mAh)
同専用充電ケーブル
(Micro USB Type-Bコード)
端末保持用の付属品 4 種類
その他関連付属品
※"GPS機能付加による徘徊見守り(オプション)"をご利用の場合は、別途、専用nanoSIMをお出かけ端末に格納

機能仕様 (イメージは5頁を参照してください。)

認知症老人徘徊感知機器の検知方法

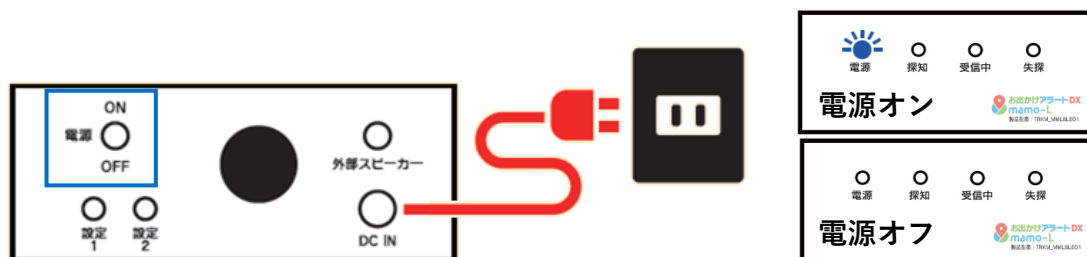
- ◎アラート発信機が、お出かけ端末が発信する専用のBLE信号(Bluetooth Low Energy)を、定期的に搜索する方法で検知判定しています。
- ◎検知間隔 (検知判定間隔) は概ね30秒毎で、アラート発信機からアラート音が鳴るのは、お出かけ端末との距離が概ね 3 m離れた場合です。
- ※アラート発信機は、30秒の間に複数回、お出かけ端末が発信する専用のBLE信号を搜索しており、設定回数連続で検知しなかった場合にアラート音が鳴ります。(=徘徊初動感知)

"GPS機能付加による徘徊見守り(オプション)"のお申し込みがない場合は、お出かけ端末は位置情報取得を行えません。位置情報取得が必要な場合は、オプションをお申し込みいただく必要があります。

お出かけアラートDXの給電方法

アラート発信機の電源オン・オフ

- 電源オン** ① アラート発信機裏面のDC INに、
専用ACアダプタを接続してコンセントに繋がします。
② 電源スイッチをオンにすると、
表面の電源部分が青色に光ります（電源オン）。
- 電源オフ** アラート発信機裏面の電源スイッチをオフにすると、
表面の青色ランプが消えます（電源オフ）。



お出かけ端末の電源オン・オフ 及び 電池の充電

状態確認

- お出かけ端末のどれかのキー（SOSキー・左キー・右キー）を短く押して、
A) お出かけ端末の表面でライトが点灯する時は、電源オンの状態です。
B) お出かけ端末の表面でライトが点灯しない時は、電源オフの状態です。

電源オン お出かけ端末の上面の電源ボタンを、
表面でライトが一瞬点灯するまで長押し（5秒以上 * 個体差あり）で、
お出かけ端末の電源がオンになります。

電源オフ お出かけ端末の上面の電源ボタンを、
表面の緑ライトが消えるまで長押しすると、
お出かけ端末の電源がオフになります。

電池充電

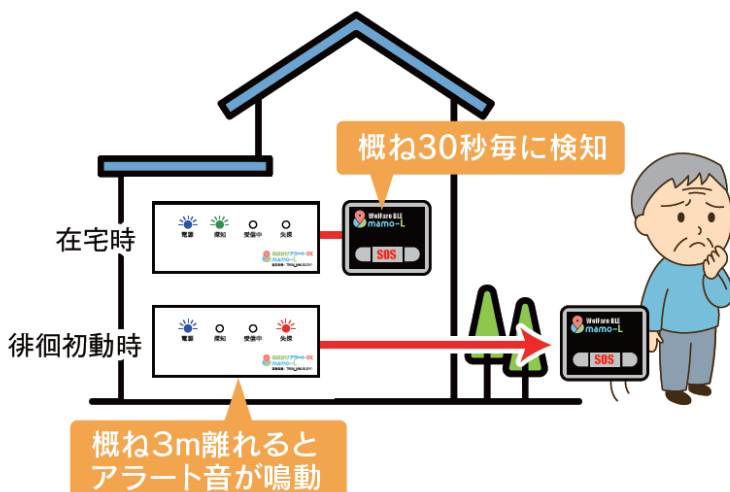
お出かけ端末が電源オフ状態で付属ケーブル（Micro USB Type-Bコード）を接続し、
USBをパソコン等に挿して、お出かけ端末をオンにしてください。
充電中は赤ライトが点滅し、赤ライトが点灯したら充電完了です。



お出かけアラートDXの機能説明

認知症老人徘徊感知機器

ご自宅等からの徘徊初動をアラート音でお知らせ



GPS機能付加による徘徊見守り

外出後の徘徊行動を見守り



"GPS機能付加による徘徊見守り"は、オプション機能のため、ご利用希望時は別途お申し込みいただく必要がありますのでご注意ください。

認知症老人徘徊感知機器の動き



●ご自宅等からの徘徊初動感知時はアラート音でお知らせします。

- 徘徊初動感知時のアラート音は約5秒で一旦止みます。
- 次の検知タイミングに
 - お出かけ端末を検知できればアラート音は鳴りません。
 - お出かけ端末を検知できなければアラート音が再度鳴ります。
- 以下、同様です。

GPS機能付加による徘徊見守りは、徘徊見守りソリューションと同機能です。

お出かけアラートDXの設置方法

認知症老人徘徊感知機器の設置と利用方法

認知症老人徘徊感知機器の設置

《アラート発信機とお出かけ端末は同期して出荷しますので、難しい設定はありません。》

- ① 充電したお出かけ端末の電源を入れて、玄関先に置きます。

お出かけ端末の保持率向上のため、別売の専用靴(うららかGPSウォーク)に格納してのご利用を推奨しています。



- ② アラート発信機をお出かけ端末と概ね1.5m以内になる場所に設置して、アラート発信機の電源をオン(4 頁参照)にします。



1.5m以内



アラート発信機は、玄関での設置が基本となりますので、下駄箱等に設置してください。

認知症老人徘徊感知機器の利用開始

- ③ 自動的に、認知症老人徘徊感知機器としての検知が始まります。

検知は、アラート発信機とお出かけ端末の両方の電源が点いている必要があります。

※お出かけ端末が電池切れ等により電源オフの場合、BLE信号を発信しないため検知することができず、徘徊初動検知時と同じ挙動(＝アラート音が鳴ります。)となります。

※アラート音鳴動時に利用者が在宅している場合は、お出かけ端末の電池が切れていないか、ご確認ください。

認知症老人徘徊感知機器の検知挙動は、5 頁を参照してください。

“GPS機能付加による徘徊見守り(オプション)”をお申し込みの場合
または
デモ機のお貸し出し(試用貸出)によるご利用の場合

“GPS機能付加による徘徊見守り”の機能をご利用いただけるため、
7～10頁もご確認ください。

7 頁以降に記載の「GPS端末」は「お出かけ端末」と読み替えてください。

※同お出かけ端末は、お出かけ端末(GPS機能付加)を意味しています。

GPS機能付加による徘徊見守りの基本情報（お客様メモ欄）

マモエルお客様サポートセンターにお問合せいただいた場合、お出かけ端末の機器情報等をお伺いする場合がありますので、メモしておいていただくことをお勧めします。

お出かけ端末の機器情報

Device ID 数字9桁

IMEI 数字下4桁

専用WEBサイトのログイン用アカウント情報

アカウント名（ユーザ名）	ご利用方法によって別紙でご案内いたします。	変更することはできません。
パスワード		初回ログイン時に変更してください。 変更方法は、8頁を参照してください。
メールアドレス		デモ機版では変更しないでください。

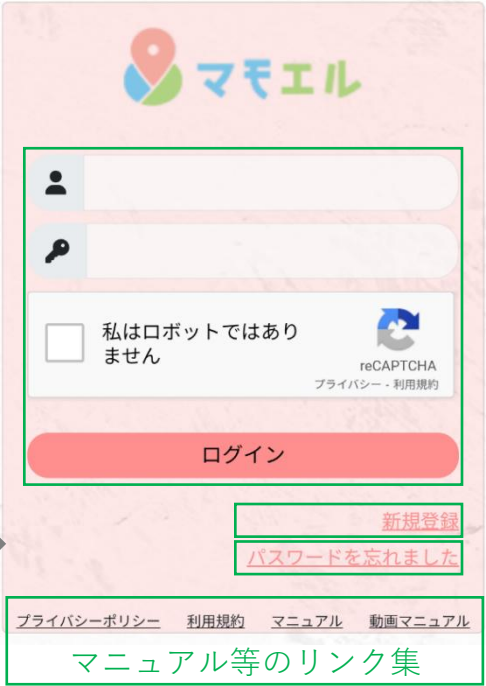
専用WEBサイトの基本情報

専用WEBサイトの利用環境

- ① パソコン（Windows・Mac）
タブレット（Android・iOS）
スマートフォン（Android・iOS）
- ② ウェブブラウザの
Google Chrome か Microsoft Edge
のどちらかでご利用いただけます。
※最新バージョンでのご利用を推奨しています。
※他ウェブブラウザでも動作することはありませんが、
弊社の動作保証外となります。

専用WEBサイトのURL

別紙でご案内いたします。



※専用WEBサイト用の動画マニュアル（YouTube）もご用意しています。

専用WEBサイトのログイン方法

- ① 専用WEBサイトにアクセスして、
- ② アカウント登録した
アカウント名・パスワードを
入力してください。
※ログインにメールアドレスは
使用しません。
- ③ ☐（チェックボックス）を
クリックしてください。
- ④ ②③を行ったら「ログイン」を
クリックしてください。



注釈

ログインユーザの登録GPS端末

- ✓ 1つの場合
自動的にズームイン
- ✓ 複数の場合
全体範囲でズームイン



メニューリスト

GPS端末リスト



- ✓ ログインユーザの登録GPS端末
- ✓ 確認したいGPS端末をクリックで
現在位置、同「直近の履歴」で移動
経路を確認できます。

専用WEBサイトのログインパスワードを忘れた場合

動画マニュアル 7

- ① 専用WEBサイトにアクセスして、
- ② 「パスワードを忘れました」
をクリックしてください。

- ③ メールアドレスを入力してください。
- ④ ☐（チェックボックス）をクリックしてください。
- ⑤ ③④を行ったら、「再設定手順を送信」を
クリックしてください。

※メールアドレスについて
アカウント新規登録で登録し
たメールアドレス（またはそ
の後に変更したメールアドレス）
です。

- ⑥ 受信メールから、
パスワードの再設定手続きを行ってください。

基本機能：現在位置と電池残量の確認

① 専用WEBサイトにログインしてください。

②-A ログインで自動的に、ログインユーザの登録GPS端末の現在位置が表示されます。



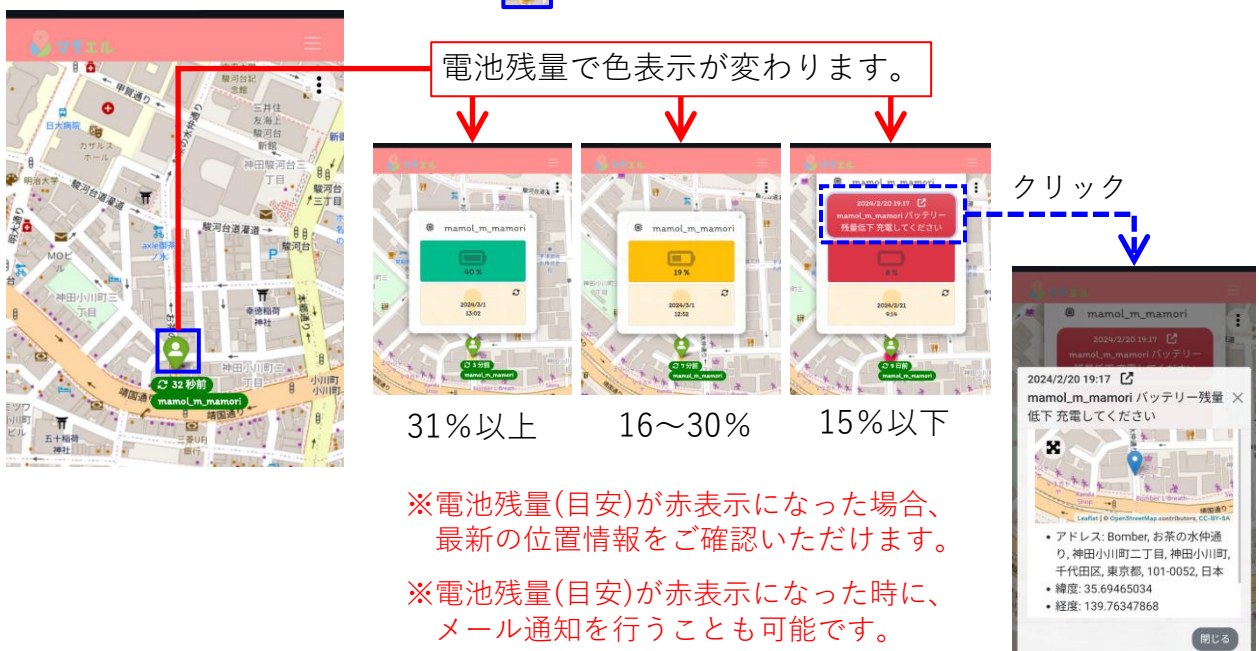
※最終更新について

- ・GPS端末が移動していない場合は、更新表示されません。
- ・位置情報取得間隔と表示更新間隔(専用WEBサイトの自動更新)の設定状況により、多少のズレが発生する場合があります。

動画マニュアル 8

よくある質問として動画解説しています。

②-B GPS端末の電池残量(目安)は、をクリックすると色表示されます。



基本機能：移動履歴の確認

動画マニュアル 6

① 専用WEBサイトにログインしてください。

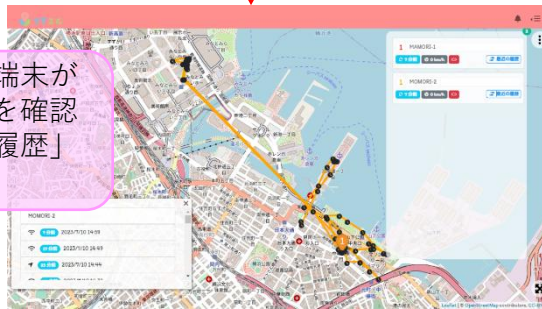
② 位置情報ボタンをクリックしてください。



ログインユーザの登録GPS端末がリスト表示されます。
左記は登録GPS端末が一つの場合です。

③ 最近の履歴をクリックすると、
直近100件の移動履歴が表示されます。

ログインユーザの登録GPS端末が
複数ある場合は、移動履歴を確認
したいGPS端末の「最近の履歴」
を選択してください。



移動履歴の全体で
自動的にズーム。



便利機能：メニューリストについて

① 専用WEBサイトにログインしてください。

② メニューボタンをクリックしてください。



メニュー
ボタン



メッセージ : 通知履歴
アカウント : アカウント情報の変更
通知用メールアドレス追加等
地図 : ログイン後の最初の画面へ
GPS端末 : GPS端末の基本情報
GPS端末の詳細設定編集
ジオフェンス : ジオフェンスの設定編集
オプション : 表示更新間隔の編集等

※本簡易マニュアルでは上記の詳細解説は、
除外しております。

Q & A お問合せの前にこちらをご確認ください。

お出かけアラートDX（認知症老人徘徊感知機器）について

**問. お出かけ端末がアラート発信機から
3 mより近いのにアラート音が鳴る。**

◎ お出かけ端末が電源オフ(=電池が切れている)場合は、お出かけ端末の電源がオンになれば、この問題は解消します。

* お出かけ端末が電源オフの場合は、アラート発信機がお出かけ端末を検知できません。

◎ アラート発信機の近くに、お出かけ端末の他にBLE信号を発する機材(特に複数の場合)がある場合は、お出かけ端末のBLE信号をアラート発信機が探した瞬間に、他のBLE信号を発する機材のBLE信号が邪魔をした可能性が高いです。アラート発信機の近くにあるBLE信号を発する機材を移動するとこの問題は解消します。

**問. お出かけ端末がアラート発信機から
3 m以上離れてもアラート音が鳴らない。**
概ね30秒毎に検知判定を行っているので、
時間差が発生する場合があります。

問. お出かけ端末の電池について知りたい。

認知症老人徘徊感知機器のみでご利用の場合は、
電池は待受時間144時間(6日間)近く持ちます。

**問. お出かけアラートDX1セットに、
お出かけ端末を追加できますか。**

できません。お出かけアラートDXは、アラート発信機1機で同期したお出かけ端末1端末を検知する認知症老人徘徊感知機器となります。

GPS機能付加による徘徊見守り(オプション)について

GPS端末=お出かけ端末

**問. GPS端末の電源がつかない。
GPS端末の充電の仕方がわからない。**
参照先：本書4頁 または 動画マニュアルNo.5

問. GPS端末の電池はどれくらい持ちますか？

◎ 電池の持ちは、電波環境等にもよりますが、
基本的には位置情報取得間隔に依存します。
上記を前提とした目安は以下の通りです。

位置情報取得間隔	1分	10分	30分
目安の利用時間	12時間	3～4日	4～5日

◎ なお、待受時間は144時間(6日間)です。

* 待受時間とは、電池がフル充電状態で位置情報を取得せず、電波が正常に受信できる静止状態から算出した平均計算値で、電波環境や気候環境による影響があります。

◎ 電池容量は、600mAh(ミリアンペアアワー)です。

**問. 専用WEBサイトが見えない。
メール通知が届かない。**

◎ 専用WEBサイトが見えない場合

お使いのスマホ等のフィルタリング設定で、
mamo-l.jpドメインにアクセスできるように設定変更してください。

◎ メール通知が届かない場合

メールソフトのメールフィルタリング設定で、
mamo-l.jpドメインメールを受信できるように設定変更してください。

弊社サポート対象外となります、ご了承ください。

問. 位置情報取得間隔と表示更新間隔とは？

◎ 位置情報取得間隔は、
GPS端末が現在地を測位する間隔です。

* GPS端末の電池の持ちに影響します。

参照先：動画マニュアルNo.4

◎ 表示更新間隔は、
専用WEBサイトが自動更新する間隔です。

* インターネット通信量(≒料)に影響します。

参照先：動画マニュアルNo.8

**問. 専用WEBサイト上で、GPS端末が設定した
位置情報取得間隔で表示されない。**

◎ GPS端末が移動していない時は更新しません。
滞在時間と読み替えてください。

◎ 専用WEBサイト上の表示は、表示更新間隔に
依存しています。

そのため、GPS端末の最新の位置情報を表示しない場合があります。また、通信環境により、位置情報データを
送信できていない場合もあります。

試してみよう ⇒ 参照先：動画マニュアルNo.8

**問. 複数のデバイス(スマホ・PC等)から、
同じGPS端末を見守りたい。**

◎ 異なるアカウントで同じGPS端末を見守ることは
できません。

⇒ 同一アカウントで見守ってください。

参照先：動画マニュアルNo.9

お問合せ先：マモエルお客様サポートセンター

ご不明点、ご相談は下記よりお問合せください。

公式WEBでのお問合せ ⇒ <https://mamo-l.jp>

Eメールでのお問合せ ⇒ support01@mamo-l.jp

電話でのお問合せ ⇒ 03-4332-4889 (平日9:00～18:00)

* 年末年始・GW・お盆の対応はホームページでご案内します。