超高齢化社会を高齢者の皆様が安心・安全に暮らせる見守りを支援する“mamo-L GPS端末”

mamo-L GPS端末は、高い信頼性と多くの導入実績を誇る世界標準のGPS端末TrackimoシリーズのOEM製品で、米国Trackimo Inc.日本総代理店の株式会社トラッキモGPSからOEM製品型番を付与されています。

mamo-L

Welfare Series ご利用マニュアル

徘徊見守りソリューション（GPS端末＋専用WEBサイト）

※認知症老人徘徊感知機器「お出かけアラートDX」のご利用マニュアルは別途ご用意しています。

4G for Welfare
製品型番
TRKM_MML4W01
TAISコード
02097-000002

4G for Welfare nano
製品型番
TRKM_MML4WN01
TAISコード
02097-000003

3G MAMORI
製品型番
TRKM_MML3
TAISコード
02097-000001

お客様メモ欄

マモエルお客様サポートセンターにお問合せいただいた場合、GPS端末の機器情報等をお伺いする場合がありますので、メモしておいていただくことをお勧めします。

GPS端末の機器情報

Device ID 数字9桁 | | | | | | | | | |

IMEI 数字下4桁 | | | | |

専用WEBサイトのログイン用アカウント情報

アカウント名（ユーザ名） 変更不可	
パスワード	
メールアドレス	

専用WEBサイトのURL

https://welfare.mamo-l.jp

動画マニュアル（YouTube）
マモエルGPS使い方マニュアル
https://www.youtube.com/playlist?list=PLy3a0aYrj-pmaLK4fyevpWfOVlWnGFB14

動画マニュアルのご視聴は、
・Wi-Fi環境下
・データ通信使い放題プラン等を契約しているタブレット・スマートフォン
でのご利用を推奨しています。
※ データ通信量に関しては、弊社サポート対象外となります。ご了承ください。

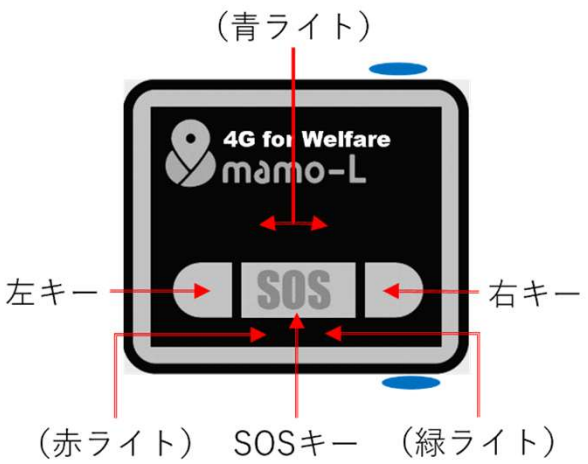
もくじ

・mamo-L GPS端末について ・・・2
・専用WEBサイトの基本とログイン ・・・3～4
・専用WEBサイトへのGPS端末登録 ・・・5
・専用WEBサイトの利用方法①～⑥ ・・・6～11
・Q＆A（お問い合わせの前に） ・・・12

Copyright mamo L co.,ltd.（mamo-L Welfare Series User's Manual）

mamo-L GPS端末について

GPS端末の各部名称



付属品

左）専用充電ケーブル
（Micro USB Type-Bコード）

下）リチウム電池(600mAh)

その他付属品：ネジとドライバー（電池カバー用）　安全性及び保証に関する小冊子
端末保持用の付属品：①耐水シリコンカバー ②クリップ付き電池カバー　③ストラップ ④マジックテープ＋マグネット

GPS端末の機器情報

パッケージ開封後のボックスの銀色ラベルに、
専用ホームページへのGPS端末の登録に必要となる情報として、
「**Device ID**（数字９桁）」と「**IMEI**（数字下４桁が必要）」が記載されています。
（GPS端末の電池収納部にも同じ銀色ラベルがあります。）

拡大

左記の場合
Device ID＝362603840
IMEI（下4桁）＝3805
※お客様の番号ではないのでご注意ください。

GPS端末の電源オン・オフ 及び 電池の充電

マモエルGPS 使い方マニュアル 5

状態確認▶GPS端末のどれかのキー（SOSキー・左キー・右キー）を短く押して、
A）GPS表面でライトが点灯する時は、GPS端末は電源オンの状態です。
B）GPS表面でライトが点灯しない時は、GPS端末は電源オフの状態です。

電源オン▶GPS端末上面の電源ボタンを、GPS端末表面でライトが一瞬点灯するまで長押し（５秒以上 ＊個体差あり）で、GPS端末の電源がオンになります。

電源オフ▶GPS端末上面の電源ボタンを、GPS端末表面の青ライトまたは緑ライトが消えるまで長押しすると、GPS端末の電源がオフになります。

電池充電▶GPS端末が電源オフ状態で付属ケーブル（Micro USB Type-Bコード）を接続し、USBをパソコン等に挿して、GPS端末をオンにしてください。
充電中は赤ライトが点滅し、赤ライトが点灯したら充電完了です。

Copyright　mamo L co.,ltd. (mamo-L Welfare Series User's Manual)

専用WEBサイトの基本情報とアカウント新規登録

専用WEBサイトの基本情報

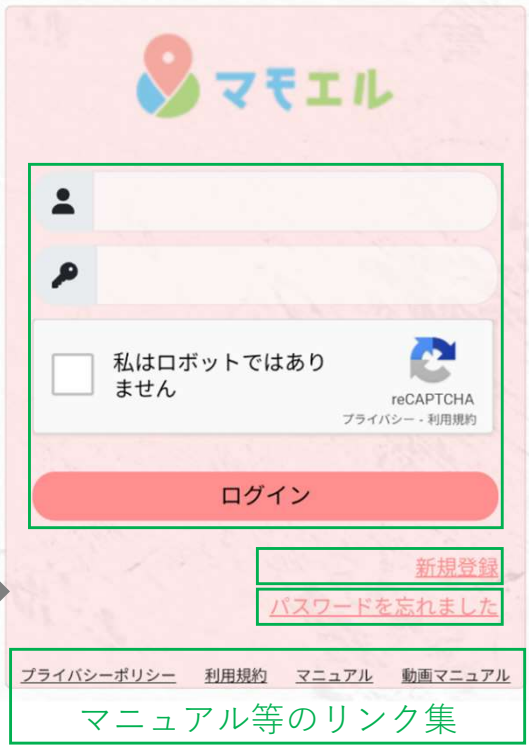
専用WEBサイトの利用環境

❶ パソコン（Windows・MAC）
タブレット（Android・iOS）
スマートフォン（Android・iOS）
❷ ウェブブラウザの
Google Chrome か Microsoft Edge
のどちらかでご利用いただけます。
※最新バージョンでのご利用を推奨しています。
※他ウェブブラウザでも動作することはありますが、
弊社の動作保証外となります。

専用WEBサイトのURL

https://welfare.mamo-l.jp

※フィルタリングをご利用の場合は、
「mamo-l.jp」にアクセスできるよう設定してください。



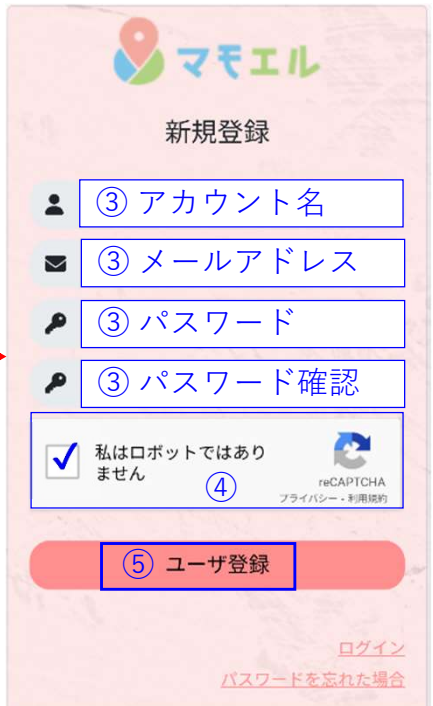
動画マニュアル（YouTube）
マモエルGPS使い方マニュアル
https://www.youtube.com/playlist?list=PLy3a0aYrj-pmaLK4fyevpWfOVlWnGFB14

マモエルGPS使い方マニュアル 9
複数端末でGPS端末を確認したい場合。

専用WEBサイト用アカウントの新規登録

マモエルGPS使い方マニュアル 1

❶ 専用WEBサイトに
アクセスして、
❷ 画面下部の
「新規登録」を
クリックしてください。



❸ アカウント名（**変更不可**）
メールアドレス
パスワード
（パスワード確認）に
ご希望の情報を
入力してください。
※今後のログイン等で
必要な情報になります。
❹ □（チェックボックス）を
クリックしてください。
❺ 最後に「ユーザ登録」を
クリックしてください。

アカウントの新規登録完了。
専用WEBサイトにログインできるようになりました。

Copyright mamo L co.,ltd. (mamo-L Welfare Series User's Manual)

専用WEBサイトへのログイン方法等

専用WEBサイトのログイン方法

❶ 専用WEBサイトにアクセスして、
❷ アカウント登録した
アカウント名 ・ パスワード を
入力してください。
※ログインにメールアドレスは
使用しません。
❸ □（チェックボックス）を
クリックしてください。
❹ ②③を行ったら「ログイン」を
クリックしてください。

メニューリスト

GPS端末リスト

注釈
ログインユーザの登録GPS端末
✓１つの場合
自動的にズームイン
✓複数の場合
全体範囲でズームイン

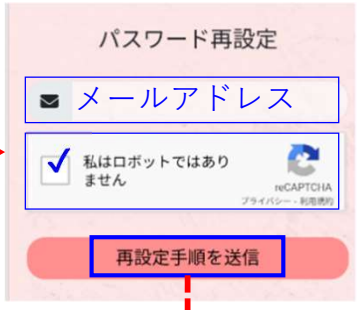
✓ログインユーザの登録GPS端末
✓確認したいGPS端末をクリックで
現在位置、同「直近の履歴」で移動
経路を確認できます。

専用WEBサイトのログインパスワードを忘れた場合

マモエルGPS
使い方マニュアル 7

❶ 専用WEBサイトにアクセスして、
❷ 「パスワードを忘れました」
をクリックしてください。

❸ メールアドレスを入力してください。
❹ □（チェックボックス）をクリックしてください。
❺ ③④を行ったら、「再設定手順を送信」を
クリックしてください。



※メールアドレスについて
アカウント新規登録で登録したメールアドレス（またはその後に変更したメールアドレス）です。

❻ 受信メールから、
パスワードの再設定手続きを行ってください。

Copyright mamo L co.,ltd. (mamo-L Welfare Series User's Manual)

専用WEBサイトへのGPS端末の登録方法

専用WEBサイトへのGPS端末の新規登録（追加登録時も同様です）

専用WEBサイトにGPS端末を登録することで、
専用WEBサイトでGPS端末の位置情報や移動履歴等を表示できるようになります。

事前準備　＊GPS端末のパッケージ開封時のみの対応となります。

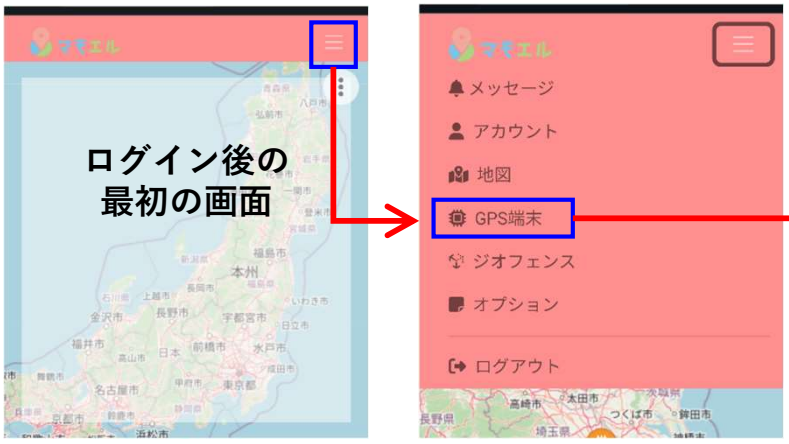
❶ 開封後、同梱されている電池をGPS端末に取り付けて充電します。
❷ GPS端末の電源をオンにします。
❸ その後、GPS端末を広い空を見渡せる場所に15分以上置いてください。
※ ①②の詳細は２ページを参照してください。

専用WEBサイトへのGPS端末の登録

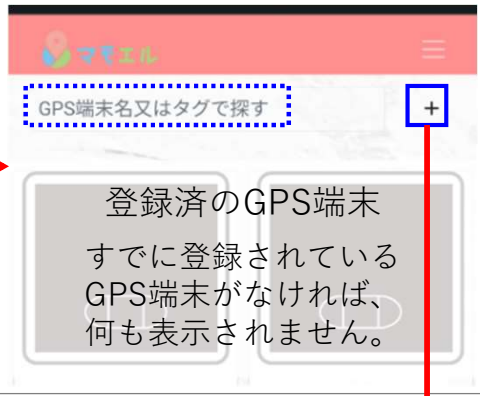
マモエルGPS 使い方マニュアル 2

❶ GPS端末が電源オン状態で、専用WEBサイトにログインしてください。

❷ メニューボタンをクリックして、
❸ GPS端末をクリックしてください。



❹ 「GPS端末又はタグで探す」の右側にある「＋」をクリックしてください。



❺ 登録するGPS端末の機器情報として、
Device ID（数字9桁）と IMEI（数字下4桁）を入力し、
「確認」をクリックしてください。

順次画面に従って
登録が進みます。

❻ プランの「次へ」をクリックします。
※プランは一択です。
❼ 項目（GPS端末名）を入力して、
「送信」をクリックしてください。
※GPS端末名は、地図に表示される名称で、
後で変更することも可能です。
❽ 確認画面が表示されるので、
「確認」をクリックして登録完了です。

GPS端末が専用WEBサイトに反映されます。
（反映まで数分かかる場合があります。）

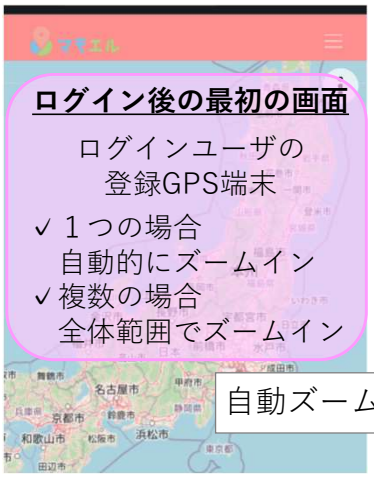
Copyright　mamo L co.,ltd. (mamo-L Welfare Series User's Manual)

専用WEBサイトの利用方法①

基本機能：現在位置と電池残量の確認

❶ 専用WEBサイトにログインしてください。

❷-A ログインで自動的に、ログインユーザの登録GPS端末の現在位置が表示されます。



自動ズームイン

拡大

← 現在位置です。

← 最終更新※です。

← 登録したGPS端末の名（変更可能）。

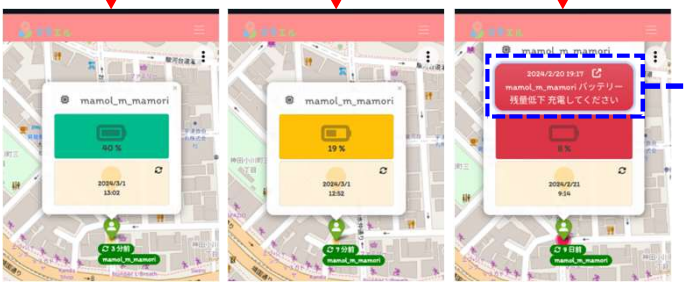
※最終更新について
・GPS端末が移動していない場合は、更新表示されません。
・位置情報取得間隔と表示更新間隔(専用WEBサイトの自動更新)の設定状況により、多少のズレが発生する場合があります。

マモエルGPS 使い方マニュアル 8

よくある質問として動画解説しています。

❷-B GPS端末の電池残量(目安)は、 をクリックすると色表示されます。

電池残量で色表示が変わります。



31％以上　16～30％　15％以下

クリック

※電池残量(目安)が赤表示になった場合、最新の位置情報をご確認いただけます。

※電池残量(目安)が赤表示になった時に、メール通知を行うことも可能です。

Copyright　mamo L co.,ltd. (mamo-L Welfare Series User's Manual)

専用WEBサイトの利用方法②

基本機能：移動履歴の確認

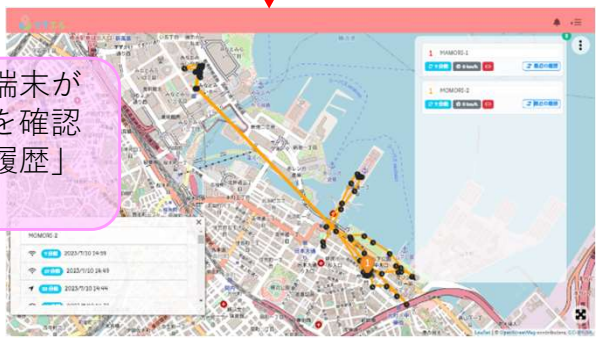
❶ 専用WEBサイトにログインしてください。

❷ 位置情報ボタンをクリックしてください。

ログインユーザの登録GPS端末がリスト表示されます。
左記は登録GPS端末が一つの場合です。

移動履歴の全体で
自動的にズーム。

❸ 最近の履歴 をクリックすると、
直近100件の移動履歴が表示されます。



ログインユーザの登録GPS端末が複数ある場合は、移動履歴を確認したいGPS端末の「最近の履歴」を選択してください。

便利機能：メニューリストについて

❶ 専用WEBサイトにログインしてください。

❷ メニューボタンをクリックしてください。

メニュー
ボタン

メッセージ　：通知履歴
アカウント　：アカウント情報の変更
　　通知用メールアドレス追加等
地図　　：ログイン後の最初の画面へ
GPS端末　：GPS端末の基本情報
　　GPS端末の詳細設定編集
ジオフェンス：ジオフェンスの設定編集
オプション　：表示更新間隔の編集等

Copyright　mamo L co.,ltd. (mamo-L Welfare Series User's Manual)

専用WEBサイトの利用方法③

便利機能：メニューリスト＞アカウント

マモエルGPS 使い方マニュアル 3

A 登録メールアドレス変更　B パスワード変更　C 通知用メールアドレス変更

❶ 専用WEBサイトにログインしてください。

❷ メニューボタンをクリック後、アカウントをクリックしてください。

❸-A 登録アカウントのメールアドレス変更

＊登録アカウントのメールアドレス変更を行えます。

A欄とB欄に新しいメールアドレスを入力して、変更を保存をクリックしてください。

❸-B パスワード変更

＊セキュリティ対策のため、定期的なパスワード変更を推奨しています。

A欄に現在のパスワード、B欄とC欄に新しいパスワードを入力して、変更を保存をクリックしてください。

❸-C 通知用メールアドレスリスト

＊登録アカウントメールアドレス以外のSOS等を通知するメールアドレスを追加・編集できます。

追加するメールアドレスを入力して、変更を保存をクリックしてください。
＊"ー"ボタンで削除できます。

Copyright　mamo L co.,ltd. (mamo-L Welfare Series User's Manual)

専用WEBサイトの利用方法④

便利機能：メニューリスト＞GPS端末

マモエルGPS 使い方マニュアル 4

❶ 専用WEBサイトにログインしてください。

❷ メニューボタンをクリック後、GPS端末をクリックしてください。

❸-A

現在位置の表示
移動履歴の表示期間選択

同一アカウントでの登録GPS端末が１つの場合は不要で、複数のGPS端末を登録している場合に、確認したいGPS端末の現在位置・移動履歴を直接的に確認いただく機能です。

❸-B 位置情報取得間隔の設定

GPS端末の位置情報取得間隔の時間設定を行えます。

👉 設定可能範囲は、１分～４時間

時間・分の数字部分それぞれに半角数字を入力して設定。
または、円形をスライドして設定も可能です。

※設定変更時は必ず変更を保存をクリックしてください。

＊位置情報取得間隔は、GPS端末の電池の持ちに影響するので、ご利用内容によって変更してください。

❸-C GPS端末ボタンの通知設定

登録メールアドレスと通知用メールアドレスにメール通知する内容の設定を行えます。

👉 **SOSボタン**　（GPS端末のボタン）を押した時。
👉 **右・左ボタン**　（GPS端末のボタン）を押した時。
それぞれのボタンに定形メッセージの設定可能です。

👉 **電池残量わずか**
電池残量が赤色（６ページ参照）レベルになった時。

👉 **速度アラート**
設定時速以上で移動した時。

※設定変更時は必ず変更を保存をクリックしてください。

＊青色バー（ ）がメール通知あり設定です。

Copyright　mamo L co.,ltd. (mamo-L Welfare Series User's Manual)

専用WEBサイトの利用方法⑤

便利機能：メニューリスト＞GPS端末

マモエルGPS 使い方マニュアル 4

❸-D 機器情報と有効期限の表示

GPS端末の機器情報とご利用有効期限を確認できます。

ご利用有効期限によって、アイコンの色が変わります。

- ライセンス有効期限が40％未満
- ライセンス有効期限が30％未満

※アイコンの色は1日1回夜間に更新されます。

※ご利用有効期限の概ね１ヶ月前に通知します。
（レンタル利用の場合を除きます。）

❸-E 地図上の表示内容の編集

GPS端末の地図上での表示方法の編集を行えます。

👉 **名前**
地図上に表示されるGPS端末名の編集できます。

👉 **カラー**
地図上に表示されるピンの色を変更できます。

👉 **アイコン**
地図上に表示されるピンのアイコンを変更できます。

下記二つは通常はあまり使用しません。

👉 **詳細**　GPS端末の詳細情報を記載できます。

👉 **タグ**　複数GPS端末利用時の検索用名称の設定です。

※設定変更時は必ず変更を保存をクリックしてください。

便利機能：メニューリスト＞ジオフェンス

マモエルGPS 使い方マニュアル 10

❶ 専用WEBサイトにログインしてください。

❷ メニューボタンをクリック後、ジオフェンスをクリックしてください。

- フェンス（多角形）
- フェンス（長方形）
- フェンス編集
- フェンス削除
- 保存

次ページへ

Copyright　mamo L co.,ltd. (mamo-L Welfare Series User's Manual)

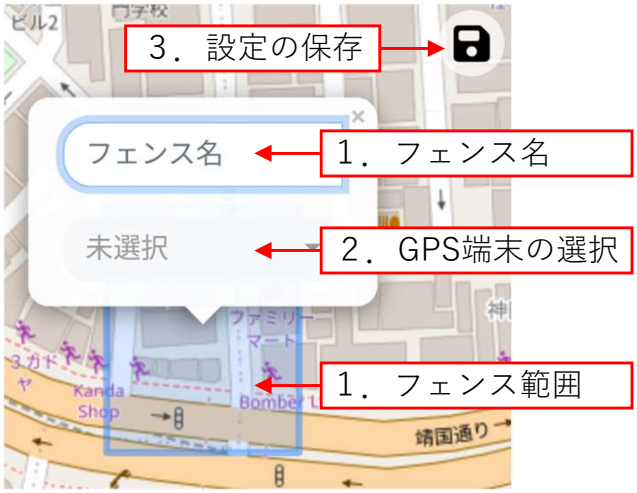
専用WEBサイトの利用方法⑥

便利機能：メニューリスト＞ジオフェンス

マモエルGPS 使い方マニュアル 10

❸ ジオフェンスの作成

1．多角形（ ）か長方形（ ）でフェンス範囲を作成し、
【フェンス名】を入力してください。
2．対象のGPS端末を選択してください。
3．保存（ ）をクリックで完了です。



❹ ジオフェンスの編集

1．（ ）をクリックして編集するフェンスを選択してください。
2．フェンス範囲を編集したら、
（ 保存 キャンセル ）の保存をクリックして、
保存（ ）をクリックして編集完了です。

❺ ジオフェンスの削除

1．（ ）をクリックして削除するフェンスを選択してください。
＊すべてのフェンスを削除する場合は、
【全て破棄】をクリックしてください。
2．フェンスの削除が完了したら、
（ 保存 キャンセル ）の保存をクリックして、
保存（ ）をクリックして完了です。

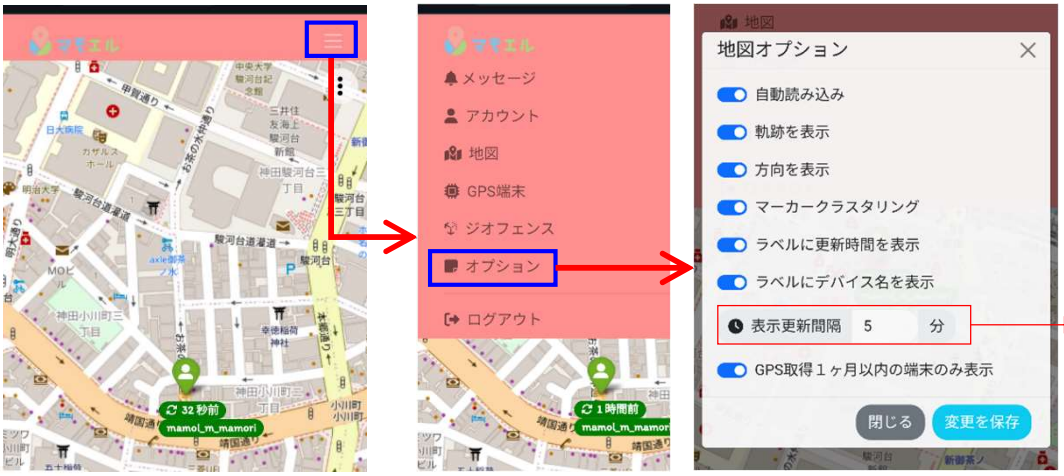
ジオフェンスは、GPS端末が測位した位置情報に連動しているため、最低でも50m間隔以上（推奨は300m以上）で設定するようにしてください。

便利機能：メニューリスト＞オプション

マモエルGPS 使い方マニュアル 8

❶ 専用WEBサイトにログインしてください。

❷ メニューボタンをクリック後、オプションをクリックしてください。



専用WEBサイトの自動更新間隔の設定が行えます。

その他は、基本的には、全部オン（ ）でのご利用が判りやすいですが、お好みに応じて調整（オンオフ）していただけます。

👉 **表示更新間隔**（専用WEBサイトの自動更新間隔）
専用WEBサイトを最新情報に自動更新する時間間隔を設定できます。

※設定変更時は必ず変更を保存をクリックしてください。

＊表示更新間隔は、インターネット通信量(≒料)に影響しますので、
ご利用環境や契約内容に合わせて設定することを推奨します。

Copyright mamo L co.,ltd. (mamo-L Welfare Series User's Manual)

Q＆A　お問合せの前にこちらをご確認ください。

問１．GPS端末の電源がつかない。
GPS端末の充電の仕方がわからない。
参照先：本書２頁 または 動画マニュアルNo.５

問２．GPS端末の電池はどれくらい持ちますか？
◎ 電池の持ちは、電波環境等にもよりますが、
基本的には位置情報取得間隔に依存します。
上記を前提とした目安は以下の通りです。

位置情報取得間隔	１分	10分	30分
目安の利用時間	12時間	3～4日	4～5日

◎ なお、**待受時間は144時間(6日間)です。**
＊待受時間とは、電池がフル充電状態で位置情報を取得せず、電波が正常に受信できる静止状態から算出した平均計算値で、電波環境や気候環境による影響があります。
◎ 電池容量は、600mAh(ミリ ｱﾝﾍﾟｱ ｱﾜｰ)です。

問３．位置情報取得間隔と表示更新間隔とは？
◎ **位置情報取得間隔は、**
GPS端末が現在地を測位する間隔です。
＊GPS端末の電池の持ちに影響します。
参照先：本書９頁 または 動画マニュアルNo.４
◎ **表示更新間隔は、**
専用WEBサイトが自動更新する間隔です。
＊インターネット通信量(≒料)に影響します。
参照先：本書11頁 または 動画マニュアルNo.８

問４．専用WEBサイト上で、GPS端末が設定した位置情報取得間隔で表示されない。
◎ **GPS端末が移動していない時は更新しません。**
滞在時間と読み替えてください。
◎ **専用WEBサイト上の表示は、表示更新間隔に依存しています。**（参照先：問３）
⇒そのため、GPS端末の最新の位置情報を表示しない場合があります。
※また、通信環境により、位置情報データを送信できていない場合もあります。
試してみよう ⇒ 参照先：動画マニュアルNo.８

問５．複数デバイス（スマホ・ＰＣ等）から、同じGPS端末を見守りたい。
◎ **異なるアカウントで同じGPS端末を見守ることはできません。**
⇒同一アカウントで見守ってください。
参照先：動画マニュアルNo.９

問６．専用WEBサイトが見えない。メール通知が届かない。
◎ **専用WEBサイトが見えない場合**
お使いのスマホ等のフィルタリング設定で、mamo-l.jpドメインをブロックしている可能性が高いので、mamo-l.jpにアクセスできるように設定変更してください。
◎ **メール通知が届かない場合**
お使いのメールソフトのメールフィルタリング設定で、mamo-l.jpドメインメールが迷惑メール扱いとなっている可能性が高いので、mamo-l.jpドメインメールを受信できるように設定変更してください。
※ 両フィルタリング設定については、弊社サポート対象外となります、ご了承ください。

問７．専用WEBサイトのログイン情報を忘れた。
◎ **アカウント名（ユーザ名）を忘れた場合**
初期化対応（条件付き）となります。
⇒GPS端末の機器情報（Device ID・IMEI）とメールアドレスの全てが合致する場合のみ、個別対応させていただきますので、お問い合わせください。
なお、新アカウント発行手続きになるため、過去履歴はなくなります。
◎ **パスワードを忘れた場合**
参照先：本書４頁 または 動画マニュアルNo.７
◎ **メールアドレスを忘れた場合**
専用WEBサイトにログイン後、「メニューボタン＞アカウント」からご確認いただけます。
＊専用WEBサイトのログイン時には使用しません。

問８．現在、GPS端末を購入して利用しているが、有効期限を継続延長(有料)したい。
◎ **WEB（https://mamo-l.jp）からのお申込み**
①WEBのお申し込みにアクセスし、
②お申し込み商品から【販売】その他を選択し、
③その他必須項目を入力したうえで、
④備考欄に、延長希望のGPS端末の機器情報（Device ID・IMEI）とアカウント名をご記入の上、確認画面に進み、送信してください。
⑤お申し込み情報受信後３営業日以内に、弊社よりご決済のご案内メールを送信しますので、そちらからお手続きください。
◎**Eメール・電話でのお申込み**　WEBからのお申し込み②～④の情報をお知らせください。
※ ご利用有効期限の概ね１ヶ月前に、継続延長希望確認のメール送信を行っています。

お問合せ先 ： マモエルお客様サポートセンター

ご不明点、ご相談は下記よりお問合せください。

公式WEBでのお問合せ　⇒　https://mamo-l.jp
Eメールでのお問合せ　⇒　support01@mamo-l.jp
電話でのお問合せ　⇒　03-4332-4889（平日9:00～18:00）
＊年末年始・GW・お盆の対応はホームページでご案内します。